

## Caro Abbonato,

ecco le principali istruzioni per la gestione del tuo abbonamento:

#### PRENOTAZIONI E RITIRO DEI BIGLIETTI

Puoi prenotare per gli spettacoli via email contattando la biglietteria oppure riservarti il posto autonomamente sulla nostra biglietteria online: provaci, è semplice.

# **Autoprenotazione online**

Dal nostro sito www.teatrofrancoparenti.it accedi alla Biglietteria online (bottoni rossi). Come fare:

- effettuare il Login con email e password utilizzati per l'acquisto online o forniti dalla biglietteria;
- scegliere l'evento desiderato e selezionare "aggiungi al mio abbonamento";
- scegliere il posto sulla pianta della sala e procedere al completamento della prenotazione.

Con la scelta "stampa a casa" ricevi via email i tuoi biglietti con i quali potrai entrare direttamente in sala senza passare dal botteghino.

Con la scelta "ritiro al botteghino" decidi di ritirare i tuoi biglietti al desk Abbonati fino a pochi minuti prima dell'inizio dello spettacolo.

## Prenotazione via email

Puoi inviare un'email ad abbonamenti@teatrofrancoparenti.it indicando:

- nome, cognome e numero crm stampati sui singoli abbonamenti
- data scelta e titolo dello spettacolo/spettacoli.

#### MODIFICA O ANNULLAMENTO DELLE PRENOTAZIONI

Le prenotazioni potranno essere modificate o annullate solamente inviando una email all'indirizzo dedicato abbonamenti@teatrofrancoparenti.it entro le ore 19.00 del giorno precedente lo spettacolo. In assenza di comunicazioni o modifiche, la prenotazione sarà intesa come confermata, il biglietto emesso e pertanto non più sostituibile.

## **RICORDA:**

- di portare con te gli abbonamenti la sera dello spettacolo
- di arrivare puntuale perché in nessuna sala è consentito l'accesso a spettacolo iniziato.

## **VANTAGGI ABBONATO**

- Fino al 9 settembre hai la prelazione sulla prenotazione dei posti.
- Vuoi vedere uno spettacolo non incluso nel tuo abbonamento?
  Puoi acquistare solo per te un biglietto con riduzione del 30% sul prezzo intero (escluso I settore, eventi speciali, 31 dicembre).

**Buona stagione!**