

**Caro Abbonato,**

ecco le principali istruzioni per la gestione del tuo abbonamento:

## **PRENOTAZIONI E RITIRO DEI BIGLIETTI**

Puoi prenotare per gli spettacoli via telefono o via email contattando la biglietteria oppure riservarti il posto autonomamente sulla nostra biglietteria online: provaci, è semplice.

### **Autoprenotazione online**

Dal nostro sito [www.teatrofrancoparenti.it](http://www.teatrofrancoparenti.it) accedi alla Biglietteria online (bottoni rossi).

Come fare:

- effettuare il Login con email e password utilizzati per l'acquisto online o forniti dalla biglietteria;
- scegliere l'evento desiderato e selezionare "aggiungi al mio abbonamento";
- scegliere il posto sulla pianta della sala e procedere al completamento della prenotazione.

Con la scelta "*stampa a casa*" ricevi via email i tuoi biglietti con i quali potrai entrare direttamente in sala senza passare dal botteghino.

Con la scelta "*ritiro al botteghino*" decidi di ritirare i tuoi biglietti al desk Abbonati fino a pochi minuti prima dell'inizio dello spettacolo.

### **Prenotazione via email**

Puoi inviare un'email ad [abbonamenti@teatrofrancoparenti.it](mailto:abbonamenti@teatrofrancoparenti.it) indicando:

- nome, cognome e numero crm (indicato accanto al nome) stampati sui singoli abbonamenti
- data scelta e titolo dello spettacolo/spettacoli.

## **MODIFICA O ANNULLAMENTO DELLE PRENOTAZIONI**

Le prenotazioni potranno essere modificate o annullate solamente inviando una email all'indirizzo dedicato [abbonamenti@teatrofrancoparenti.it](mailto:abbonamenti@teatrofrancoparenti.it) entro le ore 19.00 del giorno precedente lo spettacolo. In assenza di comunicazioni o modifiche, la prenotazione sarà intesa come confermata, il biglietto emesso e pertanto non più sostituibile.

### **RICORDA:**

- di portare con te gli abbonamenti la sera dello spettacolo
- di arrivare puntuale perché in nessuna sala è consentito l'accesso a spettacolo iniziato.

## **VANTAGGI ABBONATO**

- Per tutto il mese di luglio hai la prelazione sulla prenotazione dei posti.
- Vuoi vedere uno spettacolo non incluso nel tuo abbonamento?  
Puoi acquistare solo per te un biglietto con riduzione del 30% sul prezzo intero (escluso Prime File, eventi speciali, 31 dicembre).

***Buona stagione!***